

WERKPROCES

HIAAT IN HET ZORGAANBOD | JEUGDHULP EN WMO

Voor verwijzers, adviseurs en beleidsadviseurs.

Versie: 4-7-2025

Eigenaar: Netwerkorganisatie Zorg in Regio Westfriesland

Inleiding

Vanuit de door de 7 Westfrieze gemeenten vastgestelde beleidsuitgangspunten en de Stip op de Horizon is het gezamenlijke doel om zorg, hulp- en/of ondersteuning zoveel mogelijk vanuit gecontracteerd aanbod te organiseren. Het streven is een overzichtelijk en dekkend zorglandschap om de kwaliteit en continuïteit van zorg te waarborgen. De kosten van de zorg zijn zoveel als mogelijk beheersbaar. Dit is ook onderdeel van de raamovereenkomsten die met de gecontracteerde aanbieders zijn afgesloten.

Doel van dit werkproces

Dit werkproces heeft betrekking op de overeenkomsten Wmo, specialistische jeugdhulp, jeugdhulp met verblijf en hoog specialistische jeugdhulp. Er is sprake van een dekkend zorglandschap. Echter kan het in de praktijk voorkomen dat voor specifieke hulpvragen, specifieke zorgvormen of de woonplaats van de jeugdige er geen dekkend landschap is. We moeten voldoen aan onze wettelijke taak vanuit de Jeugdwet en Wmo om de benodigde zorg beschikbaar te hebben voor wie dit nodig heeft. Het doel van dit werkproces is het beschrijven van de stappen en verantwoordelijkheden om te komen tot het oplossen van het hiaat in het zorglandschap.

Voor wie

Het werkproces is voor (autonoom) verwijzers¹, adviseurs en beleidsmedewerkers. Dit zijn de betrokkenen die een eventueel hiaat signaleren.

Wat is een hiaat in het zorgaanbod

Het ontbreken van passende zorg voor de jeugdige/inwoner in het gecontracteerde aanbod (regionaal en landelijk). Dit kan zijn op regionaal, subregionaal of lokaal niveau. Dit kan gaan om:

- a) Een specifieke, vaak uitzonderlijke, hulpvraag;
- b) Specifieke zorgvorm;
- c) Woonplaatsbeginsel (afstand tot zorg i.v.m. woonplaats jeugdige).

Capaciteitstekorten bij een aanbieder vallen niet onder een hiaat. Signalen over capaciteitstekorten worden gemeld bij de Netwerkorganisatie. De signalen worden verzameld en ingebracht bij het regionale beleidsoverleg. Op basis hiervan kan er regionaal een afweging gemaakt worden voor verdere oplossingen.

De netwerkorganisatie kan deze signalen ook bespreken tijdens de contractmanagementgesprekken.

¹ Lokale toegang, huisartsen, medisch specialisten, Gecertificeerde Instellingen, Regionaal Expertise Team (RET), gedragswetenschappers

Werkproces

	Processtap	Actie	Door
	Signaleren en melden van een mogelijk hiaat	Verwijzers melden bij: • GI's: Netwerkorganisatie • Huisartsen/ medisch specialisten etc.: De contactpersoon van de lokale gemeente Het RET meldt zich bij de lokale toegang indien zij betrokken zijn bij de casus, zodat de lokale toegang dit vervolgens kan melden bij de lokale beleidscollega Aanbieders melden zich bij Netwerkorganisatie	Verwijzer Lokale toegang RET
1.	Lokale bespreking van een mogelijk hiaat	Lokale toegang: a) De lokale toegang bespreekt <u>eerst</u> het mogelijke hiaat met het eigen team, gedragswetenschapper en/of teamleider/ afdelingshoofd. b) Blijkt daaruit nog steeds een mogelijk hiaat, dan wordt dit gemeld bij de lokale beleidsadviseur. Er wordt binnen 5 werkdagen een schriftelijk anonieme onderbouwing aangeleverd met een omschrijving van de situatie, wat er al is geprobeerd, welke gecontracteerde aanbieders zijn benaderd, waarom dit niet passend is en of er een alternatief is. Zie het format in bijlage 1. c) Beleidsadviseur agendeert het mogelijke hiaat bij het regionaal beleidsoverleg. d) Beleidsadviseur meldt het mogelijke hiaat bij de Netwerkorganisatie Zorg in regio Westfriesland via de e-mail (inkoop@zorginregiowestfriesland.nl) en neemt de situatie mee naar het regionaal beleidsoverleg. e) De Netwerkorganisatie start de interne procedure alvast op. Dit houdt in dat zij alvast rekening houden met de planning en capaciteit voor een eventuele vaststelling.	Lokale toegang Lokale beleidsadviseur Inkoper

2.	Onderzoek: Is er een hiaat?	a) Mogelijk hiaat wordt bij het eerstvolgende regionale beleidsoverleg (jeugd of Wmo) besproken. Dit duurt uiterlijk 10 werkdagen. Het format waarin de onderbouwing van signaleerder vermeld staat dient als basis en zal verder worden aangevuld. <i>Waar nodig sluit de signaleerder (verwijzer) aan.</i> b) De voorzitter van het regionaal beleidsoverleg begeleidt de discussie op basis van de onderbouwing. c) De volgende 2 vragen worden beantwoord: 1. Is er sprake van een hiaat in het gecontracteerde aanbod? 2. Is het hiaat mogelijk voor één of meerdere cliënten? d) De overwegingen en het advies van dit overleg worden vastgelegd. e) Het verslag wordt gedeeld met de Netwerkorganisatie, regionale beleidsgroep en de 'melder'.	Regionale beleidsgroep (Beleidsadviseurs & de Netwerkorganisatie)
2a.	Is er een hiaat?	Is er sprake van een hiaat? • Ja: ga door naar 2b. • Nee: Er zijn geschikte alternatieven om de hulpvraag te beantwoorden. De lokale beleidsadviseur koppelt dit aan de signaleerder.	Regionale beleidsgroep Lokale beleidsadviseur Regionale beleidsgroep
2b.	Waar zit het hiaat?	Is er een hiaat in het ingekocht aanbod? • Ja: ga door naar 2c. • Nee, mogelijk een hiaat in de voorliggende voorzieningen². Lokale beleidsadviseur koppelt dit terug aan signaleerder. Lokale beleidsadviseur zoekt een lokale oplossing.	Regionale beleidsgroep Lokale beleidsadviseur
2c.	Mogelijk meerdere cliënten?	Betreft het een hiaat voor mogelijk meerdere cliënten? • Ja: ga door naar stap 3. • Nee: de lokale beleidsadviseur koppelt dit terug aan de signaleerder en bespreekt de mogelijkheid voor	Regionale beleidsgroep Lokale beleidsadviseur

² Bij voorliggende voorzieningen kun je denken aan de eigen lokale toegang, het lokale voorveld, eventuele andere wetgeving zoals Wlz en het onderwijs.

		een pgb of lokale maatwerkovereenkomst. Het afsluiten van de maatwerkovereenkomst moet worden gemeld aan de Netwerkorganisatie	
3.	Vraag aan aanbieders opvulling hiaat	Er is een hiaat geconstateerd: vervolg wordt getrokken door Netwerkorganisatie, te weten de inkoper. De netwerkorganisatie consulteert de gecontracteerde aanbieders eventueel door hen te mailen. Gecontracteerde aanbieders ontvangen de anonieme casus en/of situatieschets.	De Netwerkorganisatie
4.	Onderzoek: Kunnen wij deze zorg leveren?	Binnen 10 werkdagen dienen de aanbieders te reageren. ³	Gecontracteerde aanbieders
4a.	Conclusie hiaat door aanbieders	- Ja, er is een hiat: Gecontracteerde aanbieders bevestigen het hiaat via de email. a) De Netwerkorganisatie start de inkoopprocedure⁴. b) Terugkoppelen aan regionale beleidsgroep en signaleerder. c) Vervolgens zal de beoordelingscommissie, vertegenwoordigd door de Netwerkorganisatie en beleid, starten voor het vervolg van de inkoopprocedure. Dit houdt in dan de aanmeldingen door de beoordelingscommissie worden besproken om te toetsen om de aangemelde aanbieder(s) aan alle (inhoudelijke) eisen en voorwaarden voldoen. - Nee, er is geen hiaat, zorg kan worden gerealiseerd door gecontracteerde aanbieder(s): De inkoopafspraken zijn hierbij van toepassing. a) Netwerkorganisatie neemt contact op met lokale beleidsadviseur dat er een gecontracteerde partij de zorg gaat leveren. Ook doen zij een	Gecontracteerde aanbieders Netwerkorganisatie Gecontracteerde aanbieders Netwerkorganisatie en regionale beleidsgroep Netwerkorganisatie

³ Er is bij dit proces geen consensus nodig. Als aanbieders niet reageren op de mail bevestigen zij het hiaat in het aanbod en gaan ze akkoord met een openstelling.

⁴ De voorwaarden conform de betreffende inkoopprocedure gelden, waaronder kwaliteit- en geschiktheidseisen.

		terugkoppeling aan de regionale beleidsgroep. b) De lokale beleidsadviseur neemt contact op met signaleerder over de uitkomst. c) Signaleerder neemt contact op met aanbieder (en aanvrager) voor start zorg.	Lokale beleidsadviseur Signaleerder
--	--	---	--

Scenario's ter overbrugging:

- Bij spoed of crisis: overwegen of er crisishulp ingezet moet worden ter overbrugging van de procedure en eventuele start zorg door gecontracteerde of niet gecontracteerde aanbieder.
- Overbruggingszorg door gecontracteerde aanbieders. Eventueel door een onderaannemer in te zetten.
- Overbruggingszorg in voorliggende voorzieningen.
- Wachten tot passende zorg kan starten.

Let op:

- Ga geen maatwerkovereenkomst aan ter overbrugging, omdat het niet gegarandeerd is dat de aanbieder door de aanbestedingsprocedure komt. Met als gevolg dat de cliënt verplaatst zal moeten worden.
- Kies een overbruggingsscenario tot de procedure is doorlopen en passende zorg kan starten.

Bijlage 1 Format inhoudelijke vragen

Bij de gemeente dienen de volgende vragen worden te onderzocht:

a) Zijn er één of meerder casussen waar de vraag voorkomt, zo ja hoeveel?	
b) Een onderbouwing van de situatie. Waarbij de volgende zaken moeten terugkomen: I. Anonieme situatieschets inwoner (analyse en advies) II. Welke opties zijn onderzocht, zijn door de daarvoor beschikbare middelen aangewend en waarom zijn de opties niet passend? (bijvoorbeeld voorliggende voorzieningen en pgb) III. Wat is de essentie van het hiaat (wachtijd, beschikbaarheid van het juiste type zorg, multiproblematiek, etc.) Het ontbreken van capaciteit is geen hiaat. IV. Wie zijn er geconsulteerd in- en extern in deze casus en wat was de conclusie?	
c) Speelt de situatie bij meerdere gemeente? Bij hoeveel gemeente? En wat zijn de aantallen per gemeenten.	

Vanuit het regionaal beleidsoverleg worden de volgende vragen beantwoord en onderbouwd:

d) Is er sprake van een hiaat?	
e) Is er een hiaat in het ingekocht aanbod?	
f) Betreft het een hiaat voor mogelijk meerdere cliënten?	

Vanuit de Netwerkorganisatie worden de volgende vragen gesteld aan de gecontracteerde aanbieders:

Vervolgens wordt bij de gecontracteerde aanbieders getoetst of de zorgvraag past binnen het gecontracteerde aanbod. Als het antwoord op deze vraag nee is, dienen de aanbieders een onderbouwing hiervoor te geven. Met achterliggende vragen als:

g) Wat is de visie van de aanbieders op het mogelijke hiaat welke de regio Westfriesland heeftesignaleerd?	
h) Wat komt het dichtst in de buurt vanuit het gecontracteerd aanbod qua zorg en/of ondersteuning? Waarom volstaat dat niet?	
i) Zo niet, welke mogelijkheden zien de aanbieders waardoor de hulpvraag mogelijk wel opgepakt kan worden?	

Akkoord Aanbestedende Dienst:

Handtekening